

南昌职业大学教务处文件

文件名	关于开展 2025 级新生学信网自查学籍信息工作的通知			编号	25-67
发文日	2025 年 10 月 22 日	拟文	学籍科	签发	孟祥霞



关于开展 2025 级新生 学信网自查学籍信息工作的通知

各学院：

中国高等教育学生信息网（简称“学信网”）是教育部指定的高等教育学籍学历信息查询的唯一官方网站，学信网上的学籍信息是教育部建立学生学信电子档案和统计各类基础数据的前提，将直接影响到学生的学历证书的正确性，是学生的终身电子档案，面向社会开放，现已成为学生学业深造、用人单位录用员工时资格审查与评估的官方依据。

我校 2025 级新生学籍电子注册工作现已基本完成。根据《普通高等学校学生管理规定》（教育部令第 41 号）、《南昌职业大学学生学籍管理办法》等文件精神，为保证学信网上学生学籍信息的准确性、完整性，现就开展 2025 级新生学信网自查学籍信息工作的相关事项通知如下：

一、学籍信息自查流程及项目

1. 登录学信网（网址：<http://www.chsi.com.cn>）→选择“学籍查询”→注册学信网账号→邮箱验证→登录账号→选择“高等教育信息”→点击“学籍信息/图像校对”进行学生学籍信息

核查。

2. 学籍信息自查主要核查考生号、姓名、学号、性别、出生日期、身份证号、民族、生源省市、院校名称、学籍状态、专业名称、学制、层次、录取年份、学习形式、学历类别等主要字段和学生所在分院校、班号、入学日期等非主要字段的信息是否正确。

3. 具体操作流程与常见问题处理（见附件1）。

二、学籍信息自查时间

2025年10月22日至11月30日。

三、注意事项

1. 学信网注册、登录、查询等出现问题，可通过学信档案“帮助中心”或学信机器人，查询解决办法。

学信网咨询方式：

客服电话：010-67410388

客服邮箱：kefu@chsi.com.cn

微信公众号：chsi_chesic

2. 学信网学籍信息与实际情况不符，请与教务处学籍科联系，
地点：办公楼一楼学籍管理室；

请各学院高度重视，认真做好学籍信息自查的宣传动员工作，让学生充分认识到信息自查的重要性，在规定时间内完成本年度的学籍信息自查工作。如学生不按时自查，引起不良后果由学生本人承担责任。

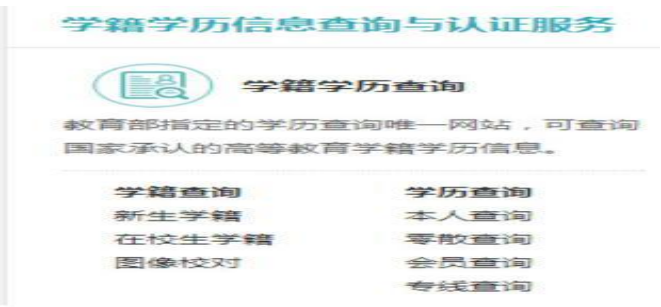
附件 1:

学信网注册、查询流程及常见问题解决办法

登录中国高等教育学生信息网，进行学籍自查核对，确认是否取得我校学籍、核对学籍信息是否正确，操作步骤如下：

一、打开“中国高等教育学生信息网” <http://www.chsi.com.cn/>;

1. 点击“新生学籍”，按提示要求进行注册查询；



2. 点击“注册学信网账号”，填写信息进行注册；

3. 注册成功，即可查询本人学籍信息，确认无误，安全退出即可。

二、新生学籍自查常见问题解决办法：

1. **手机号已被注册：**继续用该手机号码注册或更换另一手机号注册，（毕业后将更换手机号的同學可以在毕业前重新注册一个帐号）该手机号为学信网帐号需牢记，如帐号密码遗忘，自行找回或重新注册一个帐号。

***验证码不能频繁申请，否则会锁定 24 小时！**



重新注册时，密保邮箱必须是从未注册使用过的，否则注册会失败！

***无法关联学籍的，一般为帐号问题导致，尝试用正确的身份证号注册，如仍无法关联学籍，则你的学籍可能有问题，应及时与教务处学籍科联系。**

2. 学信网提示该身份证号重复或身份证号已被注册该怎么办？

2.1 学生本人**已注册过**的情况：

可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码，实在记不得的可以重新注册，原帐号将失效。

2.2 学生本人**从来没有注册过**的情况：

(1) **身份证号码重复：**

② 点击“解决身份证号码重复的问题”

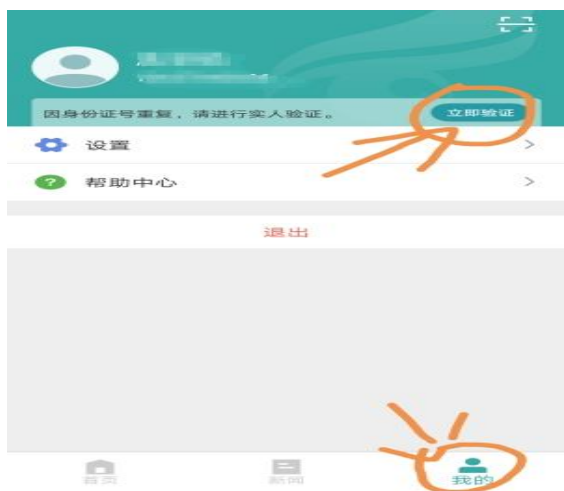


② 根据学信网最新的账号身份证重复解决办法，建议通过**途径1**，使用手机应用 APP 自助（安卓系统扫码下载，苹果系统搜索学信网下载）。





③ 然后通过“**实人验证**”即可。实人认证后若还查不到学籍，请退出重登。



(2) 身份证被注册:

- ① 点击解绑身份证;
- ② 下载学信网 APP，进行**实人认证**重新绑定身份证即可。

(3) **使用大学同班同学协助**，输入协助同学姓名等信息，【发送协助请求】，然后请该同学登录自己账户，进入收件箱查看邮件协助解决。

请优先使用系统提供的找回密码功能自行尝试找回密码，功能无法满足您的需要的，可与学信网客服邮件、电话反馈（耗时非常久）。

若“实人认证”未通过，请选择“人工审核”，如果手机上无法上传照片，请在电脑上操作，上传时请注意调整照片大小。

如有反复无法登录学信网的同学，先使用另外的手机号（如父母家人的手机号）重新注册一个帐号，然后再参考一下身份证号重复的处理办法关联学籍。

请注意:

学信网自查学籍是保障各位同学学籍和学历学位信息正确、避免错误的必备条件，必须在学信网能查询学籍信息才有国家承认的学籍，才能避免学历造假并获得国家承认的学历证书！

无学籍者不能获得国家承认的学历证书，所以学籍自查是保证同学们自身利益的重要过程，同学们不要忽视，有疑问的应及时与教务处学籍科联系咨询。

学信网的学籍信息是本人高考时的报名信息，毕业前学校默认所有学信网学籍信息正确，并按该信息注册学历学位证书信息。为避免毕业后才发现学历注册信息（如姓名、出生日期、身份证号等）与户籍信息不符，影响今后的工作就业，请务必且必须在大学在校期间内提出学籍信息变更申请，并提供合法性证明材料。根据《高等学校学生学籍学历电子注册办法》规定，毕业后户籍信息发生变更的，学校不予受理学历信息勘误申请，学校不得变更证书内容及注册信息。（每年4月毕业离校前有最后一次在学信网自查学籍信息的机会，仍未提出信息变更申请的同学一律视为信息正确）