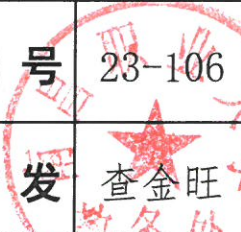


# 南昌职业大学教务处文件

文件名	关于 2023 级新生学信网学籍信息自查工作的通知			编号	23-106
发文日	2023 年 10 月 23 日	拟文	学籍科	签发	查金旺



## 关于开展 2023 级新生学信网 自查学籍信息工作的通知

各学院：

中国高等教育学生信息网（简称“学信网”）是教育部指定的高等教育学籍学历信息查询的唯一官方网站，学信网上的学籍信息是教育部建立学生学信电子档案和统计各类基础数据的前提，将直接影响到学生的学历证书的正确性，是学生的终身电子档案，面向社会开放，现已成为学生学业深造、用人单位录用员工时资格审查与评估的官方依据。

我校 2023 级新生学籍电子注册工作现已基本完成。根据《普通高等学校学生管理规定》（教育部令第 41 号）、《南昌职业大学学生学籍管理办法》等文件精神，为保证学信网上学生学籍信息的准确性、完整性，现就开展 2023 级新生学信网自查学籍信息工作的相关事项通知如下：

### 一、学籍信息自查流程及项目

1. 登录学信网（网址：<http://www.chsi.com.cn>）→选择“学

籍查询”→注册学信网账号→邮箱验证→登录账号→选择“高等教育信息”→点击“学籍信息/图像校对”进行学生学籍信息核查。

2. 学籍信息自查主要核查考生号、姓名、学号、性别、出生日期、身份证号、民族、生源省市、院校名称、学籍状态、专业名称、学制、层次、录取年份、学习形式、学历类别等主要字段和学生所在分院校、班号、入学日期等非主要字段的信息是否正确。

3. 具体操作流程与常见问题处理（见附件1、附件2）。

## 二、学籍信息自查时间

2023年10月23日至11月30日。

## 三、注意事项

1. 学信网注册、登录、查询等出现问题，可通过学信档案“帮助中心”或学信机器人，查询解决办法。

学信网咨询方式：

客服电话：010-67410388

客服邮箱：[kefu@chsi.com.cn](mailto:kefu@chsi.com.cn)

微信公众号：chsi\_chesic

2. 学信网学籍信息与实际情况不符，请与教务处学籍科联系，地点：办公楼一楼学籍管理室；

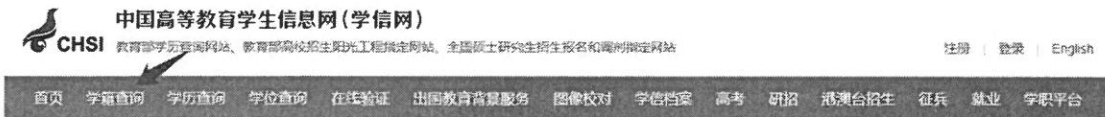
请各学院高度重视，认真做好学籍信息自查的宣传动员工作，让学生充分认识到信息自查的重要性，在规定时间内完成本年度

的学籍信息自查工作。如学生不按时自查，引起不良后果由学生本人承担责任。

附件 1:

## 学信网学籍信息自查操作流程

一、登录学信网（www.chsi.com.cn），选择菜单“学籍查询”。（手机版：从右方隐藏按钮中打开菜单，再选择“学籍查询”。）



二、进入学信档案，点击“注册学信网账号”，并“进行邮箱验证”。如实填写相关内容（注意：注册内容一定按照本人信息正确填写）

三、注册完成后，用身份证号（手机、邮箱）登录账号后，点击学“学籍信息/图像校对”，查看核对本人学籍信息。（手机版：登陆后，选择“高等教育信息”—选择对应的学籍信息（绿色条显示）—查看核对本人学籍信息。）

四、核对完毕后安全退出。

附件 2:

## 学籍信息自查常见问题处理

1. 填写证件号码后提示证件号码已被注册，如何解决身份证号重复问题？

说明该证件号码之前在网站有注册记录。可使用找回用户名功能核实是否注册过账号。如果您未曾使用此身份证号注册账号或已无法成功重置密码，可以考虑勾选页面“我要重新注册”，正确填写信息后点击【立即注册】；系统会提示您当前注册的账号需要核验身份证信息，使用当前注册的账号登录系统、并选择下途径中的任意一种来完成身份核验事宜。

\*姓名

\*证件类型 居民身份证 ▼ 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

\*证件号码  证件号码已被注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

1.  我要重新注册

2. 如果您用过 图像校对、学信档案、兵役登记/应征报名 可使用原账号登录

3. 如果您忘记了注册信息，可以尝试 找回密码、找回用户名

登录系统后，在个人信息页面，点击“【解决办法】”可以看到提供了以下两个途径来进行身份信息审核：

**途径 1：APP 自助验证**

实人验证通过后，将会注销使用了您当前证件号码的其他账号；

如果您另有其他账号，请慎重此操作；

注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作。

按照页面提示下载学信网手机 APP，打开 APP 点击“我的”进行登录验证，验证通过后，您的账号即可使用。



## 途径 2：客服协助验证

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；

注销账号会暂时影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；

如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作；

上传完毕后等待客服审核，审核通过后您才可以进入实名信息绑定步骤。客服审核由学信网进行人工处理，为了能及时准确的解决您注册过程中遇到的问题，请按要求上传有效的身份证照片。您也可以点击左侧的菜单“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。

用户名: \_\_\_\_\_ 证件号: \_\_\_\_\_, 手机号: \_\_\_\_\_

当前注册的账号因身份证号重复, 需要验证身份信息, 可通过以下途径验证, 验证通过后即可正常使用。

[途径1 APP自助验证](#) [途径2 客服协助验证](#)

**重要提示:**  
管理员审核通过后, 将会注销使用了该证件号码的其他账号;  
注销账号会对影响您原填报考研推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作;  
如果您曾经使用过学信网服务, 或者另有其他学信网账号, 请慎重此操作;

注: 每天只能上传 3 次, 累计上传不能超过 5 次。

\* 手持身份证人像照照片:

+



上传图片

示例

照片要求: (需符合以下要求, 否则不予审核通过)

1. 拍摄时, 手持本人身份证, 将持证的手臂和上半身整个拍进照片, 脸部清晰且不能被遮挡;
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见, 完整(没有被遮挡或者被手遮住);
3. 照片内容要求真实有效, 不得做任何修改;
4. 仅支持.jpg .jpeg .png .gif 的图片格式, 图片大小不超过300K.

\* 手持身份证国徽面照片:

+



上传图片

示例

温馨提示: 不予审核通过的情况有以下几种, 为了不耽误您访问学信网, 且保证您的上传手持身份证照一次审核通过, 请务必上传符合要求的照片。

1. 照片中身份证上信息不清晰;
2. 照片不符合上传页面的文字要求;
3. 照片中身份证上信息显示不完整;
4. 照片缺少身份证人像照照片;
5. 照片无法打开;
6. 照片中身份证号与注册不一致;
7. 照片中身份证信息为反向。

## 二、注册提示手机号码重复

说明该手机号码在系统中已注册使用过，建议使用找回用户名功能核实是否曾注册过帐号。

如果确认未使用该手机号码注册，请按照页面提示下载学信网手机 APP 帮助解决，您也可以关注学信网公众号，通过帮助中心里的问题咨询服务，向人工客服提交您需要注册的姓名、手机号码、证件号码、本人手持证件照片。审核通过后使用该手机号码及时重新注册即可。